

Seja bem-vindo ao Relatório Resumido de Informações Integradas do Grupo Tristão. Aqui, você terá acesso a dados importantes sobre a gestão e a infraestrutura da empresa nos primeiros nove meses de 2024, além de informações que destacam nosso perfil, o compromisso com o desenvolvimento sustentável e a busca pela excelência na qualidade dos alimentos. Boa leitura!

NOSSA GENTE

A força do nosso time impulsiona o desenvolvimento do Grupo Tristão.

O compromisso com nossos funcionários vai além do ambiente de trabalho. De treinamentos constantes para capacitar nossos profissionais ao cuidado com a saúde e o bem-estar, buscamos proporcionar um ambiente saudável e seguro. **Nossa equipe é o coração da empresa**, e por isso investimos em ações que promovam o desenvolvimento pessoal e profissional, sempre priorizando a qualidade de vida.

Além disso, o nosso compromisso se estende à comunidade local e à sociedade. Com iniciativas como o **Programa de Visita Técnica**, e **eventos sociais como a Festa das Crianças**, reforçamos nosso papel conectando o trabalho diário a ações de impacto positivo para todos que fazem parte desse universo.

PROGRAMA DE VISITA TÉCNICA

Entre janeiro e setembro de 2024, o Grupo Tristão recebeu **quase 150** pessoas por meio do Programa de Visita Técnica, entre estudantes de ensino médio, técnico e superior.

Quase 150
Pessoas no Programa de Visita Técnica

O programa proporciona um encontro do estudante com o universo profissional, contribuindo para uma formação mais ampla dos participantes, que conhecem os processos da empresa.

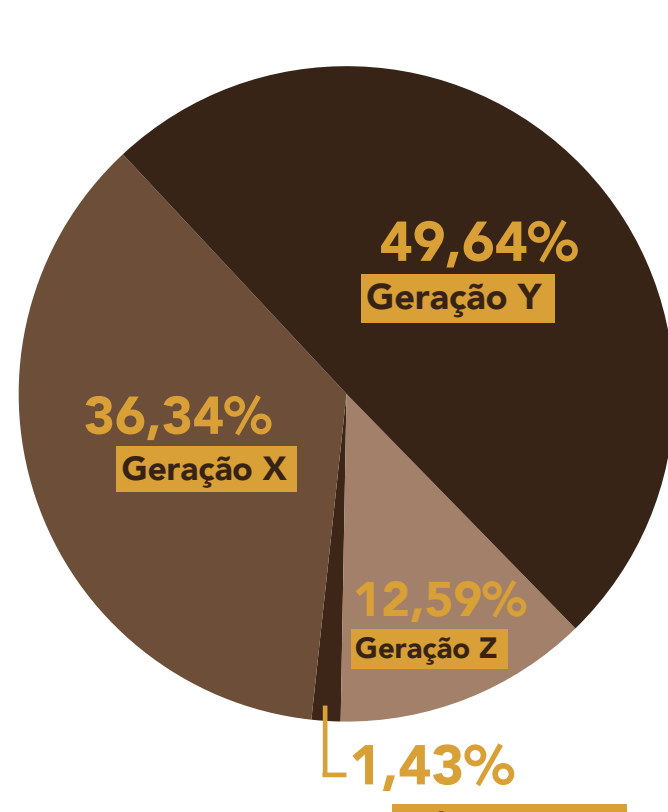
FESTA DAS CRIANÇAS

Como tradição, o Grupo Tristão realizou a festa das crianças, reunindo os filhos dos funcionários na sede da empresa. Na ocasião, mais uma vez recebemos as crianças do Centro de Acolhimento e Proteção (CAP) de Marcílio de Noronha, Viana/ES, **reafirmando nosso compromisso com a responsabilidade social** e com o apoio à comunidade local, proporcionando momentos de alegria e integração.

A FORÇA DA DIVERSIDADE DE GERAÇÕES NO GRUPO TRISTÃO

A diversidade de gerações é um dos pontos fortes dentro do Grupo Tristão. Cada geração traz suas contribuições únicas, **desde a sabedoria e estabilidade dos mais experientes até a inovação e a flexibilidade dos mais jovens**. Essa combinação fortalece a colaboração, melhora o ambiente de trabalho e permite que o Grupo Tristão se mantenha competitivo em um mercado em constante transformação.

A Geração Z é altamente conectada e busca propósito no trabalho; a Geração Y, também chamada de Millennials, é marcada pelo domínio da tecnologia e pela flexibilidade; a Geração X foca no equilíbrio entre vida pessoal e profissional; e os Baby Boomers são conhecidos por sua lealdade e experiência acumulada. Juntas, essas gerações moldam o futuro do Grupo Tristão.



QUALIDADE E SEGURANÇA DE ALIMENTOS

A busca pela qualidade é o nosso principal ingrediente

QUALIDADE

Todos os produtos fabricados **passaram pelas análises previstas nos procedimentos do Sistema de Gestão de Qualidade e Segurança** de alimentos demonstrando o atendimento às especificações internas, requisitos de clientes e regulatórias.

A Realcafé realiza o monitoramento da matéria prima, insumos, produtos em processo e do produto acabado, garantindo o fornecimento de produtos seguros e com qualidade.

RECLAMAÇÕES

Nenhuma nova reclamação procedente foi registrada para o mercado interno e externo.

AUDITORIAS E INSPEÇÕES

Durante os nove primeiros meses do ano, Grupo Tristão realizou:

4 inspeções de Boas Práticas de Fabricação (BPF) pela Garantia da Qualidade, cumprindo o cronograma previsto para o período.

RECERTIFICAÇÃO HALAL

A auditoria Halal verifica se os produtos e processos seguem rigorosamente os padrões islâmicos, garantindo que possam ser consumidos por muçulmanos. Isso envolve inspeção das matérias-primas, fabricação e embalagem. A certificação é importante para ampliar a presença em mercados que seguem esses preceitos religiosos.

AUDITORIAS DE MANUTENÇÃO

FSSC 22000 E ISO 9001

A FSSC 22000 avalia o sistema de gestão da segurança de alimentos, garantindo que todos os processos atendam normas internacionais para evitar contaminação e garantir alimentos seguros. Já a ISO 9001 foca na gestão da qualidade, certificando que a empresa tem processos eficazes para melhorar a satisfação do cliente e otimizar operações.

O Grupo Tristão obteve resultados positivos em todas as auditorias, mantendo as certificações Halal, FSSC 22000 e ISO 9001.

SAÚDE E SEGURANÇA DO TRABALHO

Cuidar de nossos funcionários é o primeiro passo para o nosso sucesso.

No Grupo Tristão, acreditamos que cuidar de nossos funcionários é o primeiro passo para o nosso sucesso. Nossos esforços resultaram em uma **redução de 85% no número de acidentes** no 3º trimestre, além de 75 ações implementadas para evitar recorrências.

ACIDENTES

85%

Redução do número de acidentes no 3º trimestre de 2024.

75

Ações realizadas pelos setores envolvidos para evitar que acidentes ocorridos não voltem a acontecer, de janeiro a setembro de 2024.

Uma CIPA e Brigada de Incêndio ativas!

20 cipeiros

06 ações relacionadas a prevenção de acidentes entre janeiro e setembro

27 brigadistas

131 inspeções realizadas no sistema de combate a incêndio entre janeiro e setembro de 2024

MEIO AMBIENTE

O Grupo Tristão, em suas práticas de gestão e responsabilidade, **adota o tripé da sustentabilidade como princípio fundamental**.

Focando nos pilares — ambiental, social e econômico —, o grupo busca equilíbrio entre a preservação do meio ambiente, o desenvolvimento social e a viabilidade econômica, garantindo uma atuação responsável e sustentável em todas as suas operações.

Nos primeiros nove meses de 2024, nossos resultados foram:

Programa de Educação Ambiental (PROJEA):

mais de 70 agricultores e instituições do município de Viana e municípios limítrofes foram beneficiados através do projeto.

Usina de Compostagem:

650m³ de pré-composto foram produzidos e distribuídos para produtores rurais e instituições do município de Viana entre janeiro e setembro de 2024. O material é utilizado em hortas e plantações.

Índice de destinação de resíduos para reciclagem:

51% de todos os resíduos com potencial de reciclagem no Grupo Tristão foram enviados para empresas de reciclagem. **Esse número pode ser ainda maior** com a contribuição de todos os funcionários ao considerar atitudes mais sustentáveis, como o descartar correto dos resíduos por meio do programa de coleta seletiva.

Índice de Fontes Renováveis:

68,27% da matriz energética utilizada na empresa neste período foi proveniente de fontes renováveis.

Reuso de água dos condensados dos concentradores:

13,8% do consumo de água da fábrica foi proveniente do reuso, o que impacta numa redução do consumo de água do Rio Formate.

Índice Aterro Zero:

93% de todos os resíduos gerados dentro do Grupo Tristão foram enviados em nobres, como reciclagem e compostagem, sendo desviados de aterros sanitários.